



PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI

ETIQUETTE

KODE PROGRAM PELATIHAN: SIHI/ET/20-21/01



SIHI

SUBANG INTERNATIONAL HOTEL INSTITUTE

Jl. Mayjen. D.I. Panjaitan No. 73 Kel. Karanganyar, Kec. Subang, Kabupaten Subang – Jawa Barat, Kode Pos 41211, Telp/Fax (0260) 412801

2020

KATA PENGANTAR

Kami mengucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan karunia dan rahmat-Nya yang diberikan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan buku ini. Buku dengan judul “Etiket Perhotelan” ini saya susun sebagai materi dasar keahlian khususnya bidang Kecantikan dan Etika pada Mahasiswa Lembaga Pendidikan Profesi Perhotelan Subang Internasional Hotel Institute (LP3-SIHI)

Harapan penulis buku ini dapat memberikan pengertian dan keterampilan dasar dan etika di dunia industry perhotelan kepada peserta didik.

Penulis terbuka untuk menerima pendapat dan saran demi kelengkapan buku ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terbitnya buku ini.

Subang, Agustus 2020

Dian Lestari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I MENERIMA DAN MEMPROSES RESERVASI	1
BAB II MENYEDIAKAN LAYANAN AKOMODASI RECEPTION	4
BAB III AKUNTASI DI BAGIAN KANTOR DEPAN & REKENING TAMU	5
BAB IV BERKOMUNIKASI MELALUI TELEPON	22

BAB I

KEPRIBADIAN

Pengertian kepribadian secara umum dan menurut para ahli – Dalam kehidupan ini sering kita mendengar tentang kepribadian, tapi apakah itu? untuk itu pada kesempatan kali ini kita akan belajar bersama-sama mengenai pengertian kepribadian. Silahkan di baca baik-baik bagian bawah ini.

A. Penjelasan tentang kepribadian

Kepribadian adalah keseluruhan sikap, ekspresi, perasaan, temperamen, ciri khas dan juga perilaku seseorang. Sikap perasaan ekspresi & temperamen tersebut akan terwujud dalam tindakan seseorang kalau di hadapkan kepada situasi tertentu. Setiap orang memiliki kecenderungan perilaku yang baku/berlaku terus menerus secara konsisten dalam menghadapi situasi yang sedang di hadapi, sehingga jadi ciri khas pribadinya.

B. Unsur-unsur dari kepribadian

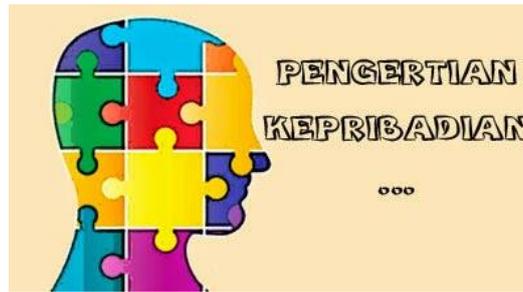
Unsur-unsur kepribadian, diantaranya meliputi:

1. Pengetahuan

Pengetahuan yaitu merupakan suatu unsur yang mengisi akal dan juga alam jiwa orang yang sadar. Di dalam alam sekitar manusia mempunyai/terdapat berbagai macam hal-hal yang diterimanya lewat panca inderanya yang masuk kedalam berbagai sel-sel pada bagian tertentu dari otaknya. Serta didalam otak itu semuanya diproses menjadi susunan-susunan yang dipancarkan oleh individu kealam sekitar, yang dikenal dengan sebutan “persepsi” yaitu: “seluruh proses akal manusia yang sadar”. Ada kalanya suatu persepsi dapat diproyeksikan kembali menjadi suatu penggambaran yang berfokus tentang lingkungan yang mengandung bagian-bagian.

Penggambaran yang terfokus dengan secara lebih intensif yang terjadi sebab pemusatan secara lebih intensif di dalam pandangan psikologi biasanya disebut sebagai “Pengamatan”. Penggambaran mengenai lingkungan dengan fokus kepada bagian-bagian yang paling menarik perhatiannya seringkali diolah dengan satu proses dalam akalnya yang menghubungkannya dengan berbagai macam penggambaran lain yang sejenisnya, sebelumnya pernah diterima & diproyeksikan oleh akalnya, dan lalu muncul kembali sebagai kenangan. Dan juga penggambaran yang baru dengan pengertian yang baru dalam istilah psikologi sering disebut “Apersepsi”. Penggabungan & membandingkan-bandingkan bagian dari suatu penggambaran

dengan bagian-bagian dari berbagai penggambaran lain yang sejenis secara konsisten berdasarkan dengan asas-asas tertentu.



Apa itu kepribadian?

Dengan proses-proses kemampuan untuk membentuk suatu penggambaran baru yang abstrak, yang dalam kenyataannya tak mirip dengan salah satu dari sekian macam-macam bahan konkret dari penggambaran yang baru. Demikian manusia dapat membuat suatu penggambaran mengenai tempat-tempat tertentu di muka bumi, padahal ia tidak pernah melihat ataupun mempersepsikan tempat-tempat itu. Penggambaran abstrak yang tadi dalam ilmu sosial sering disebut dengan “Konsep”. Cara-cara pengamatan yang menyebabkan bahwa penggambaran tentang lingkungan mungkin ada yang ditambah-tambah ataupun dibesar-besarkan, tapi ada pula yang dikurangi atau diperkecil pada bagian-bagian tertentu. Serta ada pula yang digabung dengan penggambaran-penggambaran yang lain sehingga menjadi penggambaran yang baru sama sekali, yang sebenarnya tak nyata. Dan penggambaran baru yang seringkali tak realistis dalam Psikologi sering disebut dengan “Fantasi

2. Perasaan

Selain pengetahuan, alam kesadaran manusia juga mengandung berbagai macam-macam perasaan. Sebaliknya, dapat juga digambarkan seorang individu yang melihat suatu hal yang buruk/mendengar suara yang tidak menyenangkan. Persepsi-persepsi tersebut dapat menimbulkan dalam alam kesadarannya perasaan negatif. Perasaan, disamping segala macam-macam pengetahuan agaknya juga mengisi alam kesadaran manusia setiap saat dalam hidupnya. Perasaan yaitu suatu keadaan dalam kesadaran manusia yang karena pengetahuannya dinilai sebagai keadaan yang positif/negatif.

3. Dorongan Naluri

Kesadaran manusia mengandung berbagai perasaan-perasaan lain yang tak ditimbulkan karena diperengaruhi dengan pengetahuannya, tapi karena memang sudah terkandung di dalam organismenya, khususnya di dalam gennya, sebagai naluri. Kemauan yang sudah meruapakan naluri sering disebut dengan “Dorongan”.

C. Dan inilah pengertian kepribadian menurut para pakar atau ahli

Dibawah ini pengertian kepribadian menurut para ahli, dapat kamu baca di bawah ini:

- Menurut, Theodore R. Newcombe – Kepribadian adalah organisasi sikap-sikap yang dimiliki seseorang sebagai latar belakang terhadap perilaku.
- Lalu menurut, Yinger – Kepribadian adalah keseluruhan perilaku dari seorang individu dengan sistem kecenderungan tertentu yang berinteraksi dengan serangkaian instruksi.
- Sedangkan menurut, Cuber – Kepribadian adalah gabungan keseluruhan dari sifat-sifat yang tampak dan dapat dilihat oleh seseorang.
- Dan menurut, M.A.W Bouwer – Kepribadian adalah corak tingkah laku sosial yang meliputi corak kekuatan, dorongan, keinginan, opini & sikap-sikap seseorang

BAB II

PERBEDAAN ETIKA DAN ETIKET

Etika dan etiket adalah hal yang menyangkut perilaku manusia. Namun, kedua-duanya memiliki perbedaan. Berikut ini akan saya jelaskan terlebih dahulu mengenai asal kata dan pengertian dari etika dan etiket.

Etika berasal dari bahasa Yunani, yaitu *ethos* yang bermakna watak kebiasaan.

Etiket berasal dari bahasa Perancis, yaitu *etiquette* yang berarti sopan santun.

Perbedaan etika dan etiket adalah sebagai berikut.

Etika

1. Selalu berlaku walaupun tidak ada saksi mata.

Contoh : larangan untuk mencuri tetap ada walaupun tidak ada yang melihat kita mencuri.

2. Bersifat jauh lebih absolut atau mutlak.

Contoh : “Jangan Mencuri” adalah prinsip etika yang tidak bisa ditawar-tawar lagi.

3. Memandang manusia dari segi dalam.

Contoh : Walaupun bertutur kata baik, pencuri tetaplah pencuri. Orang yang berpegang teguh pada etika tidak mungkin munafik.

4. Memberi norma tentang perbuatan itu sendiri.

Contoh : Mengambil barang milik orang lain tanpa izin orang tersebut tidak diperbolehkan.

Etiket

1. Hanya berlaku dalam pergaulan. Etiket tidak berlaku saat tidak ada orang lain atau saksi mata yang melihat.

Contoh : Sendawa di saat makan melakukan perilaku yang dianggap tidak sopan. Namun, hal itu tidak berlaku jika kita makan sendirian, kemudian sendawa dan tidak ada orang yang melihat sehingga tidak ada yang beranggapan bahwa kita tidak sopan.

2. Bersifat relatif.

Contoh : Yang dianggap tidak sopan dalam suatu kebudayaan bisa saja dianggap sopan dalam kebudayaan lain.

3. Hanya memandang manusia dari segi lahiriah saja.

Contoh : Banyak penipu dengan maksud jahat berhasil mengelabui korbannya karena penampilan dan tutur kata mereka yang baik.

4. Etiket menyangkut cara suatu perbuatan harus dilakukan oleh manusia.

Misalnya : Memberikan sesuatu kepada orang lain dengan menggunakan tangan kanan.

BAB III

ETIKA BEKERJA DI HOTEL

Selain dengan manusia kepada siapakah Etika itu berhubungan ?

1. Benda contohnya “ AIR “

- Dirumah biasanya tersedia Termos air panas, kalau ada tamu kita tidak repot-repot merebus air.
- Kalau tamu menumpahkan air, maka kita dengan cara tidak mempersalahkan tamu lalu kita membersihkannya.
- Air dikamar mandi harus selalu penuh kalau ada tamu yang mau kebelakang maka tamu tersebut tidak menemukan kesulitan.

2. Pakaian

- Sekalipun di rumah kita harus pakai pakaian dalam.
- Pakaian Olahraga jangan dipakai kerja
- Pakaian Pesta jangan dipakai berolah raga.

3. Tingkah-laku

- Bicara hendaknya dengan nada yang selaras
- Jangan memotong pembicaraan orang lain
- Jangan meludah disembarang tempat
- Jangan kentut didepan orang lain.
- Jangan menguap dengan bersuara.
- Jangan Bersendawa di depan orang

4. Dengan tubuh kita

- Pakailah deodorant agar badan tidak bau
- Jangan membersihkan hidung didepan orang
- Jangan menggaruk nggaruk kepala didepan orang

5. Pada saat mengerjakan sesuatu

- Kalau minum obat jangan pada saat pesta

- Pada saat berjabat tangan jangan nakal

6. Pada saat bertamu

- Mengetuk pintu
- Jangan masuk kalau belum dipersilahkan masuk
- Jangan telat pada saat diundang dll.

7. Bagaimana dengan etika pada saat makan ?

- Kalau makan jangan bersuara baik saat mengunyah atau suara alat makan
- Pelan dan tergesa-gesa walaupun sedang lapar

ETIKA:

Lebih menitik beratkan pada Tata-tatan tingkah laku bagi petugas hotel agar dapat berinteraksi dengan tamu secara sopan dan profesional.

Sifat dasar dan pribadi yang baik yang harus dimiliki petugas hotel antara lain :

1. Mempunyai keinginan dan minat untuk melayani tamu agar tamu merasa puas.
2. Disiplin, Jujur, dan bertanggung jawab.
3. Senang bergaul, Sabar, Ramah tamah, Periang dan tidak mudah tersinggung.
4. Bijaksana dan suka bertindak
5. Mempunyai ego drive (ambisi) yang positif
6. Berkemauan keras dan Ulet
7. Pandai beradaptasi dalam segala kondisi.

Bagaimana cara berpakaian :

1. Matching
2. Berdasi/berseragam
3. Bersih & rapi
4. Perhatikan kancing lepas, lubang kecil, kusut dll
5. Jas & dasi perhatikan secara khusus.

Bagaimana dengan Sepatu

1. Sepatu kerja
2. Memakai kaos kaki yang bersih dan sesuai
3. Tidak berbau dan selalu disemir
4. Jenis sepatu kerja

Bagaimana dengan Rambut:

1. Senantiasa dicuci bersih
2. Tidak disemir
3. Jangan Gondrong
4. Wanita yang rapi / di ikat

Bagaimana dengan Raut muka.

1. Bersih/Berseri
2. Pakailah make-up secukupnya
3. Pria tidak berkumis dan tidakberjenggot
4. Bau mulut, Bau Badan, Busa.

Bagaimana dengan Perhiasan

1. Sebaiknya cincin kawin
2. Hindari unsur terkesan pamer
3. Yang sepantasnya.

Bagaimana dengan jari-jemari.

1. Kuku jangan panjang
2. Bersih dan tidak kotor
3. Tanpa cat kuku

TATA ATURAN DALAM PERHOTELAN SECARA GARIS BESAR

1. Berpenampilan rapi dan rambut harus dicukur sesuai dengan prosedur yang berlaku dan untuk wanita diharuskan memotong rambut sebau. Rambut merupakan corak yang paling terlihat dari seseorang yang memberikan potensi bagi kita untuk menentukan kinerja seseorang dalam menjalankan tugas mereka.
2. Dilarang menggunakan pernak-pernik yang mencolok dan menghilangkan nilai profesionalisme kerja dan merubah pandangan tamu terhadap kita, sesuatu yang mencolok dan menyita perhatian tamu adalah sangat dilarang oleh hotel.
3. Harus menjadikan tamu sebagai satu prioritas dalam kerja, tamu merupakan ladang uang bagi para hotelier karena tamu merupakan sumber penghasilan terbesar.
4. Mematikan mobile phone pribadi saat jam kerja agar konsentrasi dalam pekerjaan tidak terganggu oleh pesan ataupun panggilan yang masuk.

5. Jika terjadi kesalahan dalam satu departemen maka harus dilaporkan ke departemen headnya sendiri bukan langsung ke atasan dari suatu perusahaan akan tetapi harus dijalankan sesuai dengan aturan management perhotelan.
6. Harus menerapkan overhandle saat terjadinya perubahan shift, yaitu saat dimana kita memindah tanggungjawab pekerjaan kepada rekan kerja yang lain dalam suatu departemen.
7. Karyawan dilarang ke luar area hotel saat jam kerja kecuali dengan ijin dari atasan atau untuk kepentingan kebutuhan hotel.
8. Bersikap ramah dan sopan terhadap tamu yang menginap dihotel
9. Semua karyawan harus bekerja sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan tanpa terkecuali. Sebuah SOP sangat berfungsi dalam menata kinerja semua departemen dan menjadi icon khusus yang menjadi pembeda antara hotel yang satu dengan yang lain
10. Dilarang membawa pulang perlengkapan hotel tanpa seizin dari leader.
11. Dilarang menggunakan fasilitas hotel untuk kepentingan pribadi
12. Setiap karyawan harus menggunakan kostum yang telah diberikan, dan setiap departemen memiliki kostum yang berbeda agar mempermudah tamu dalam menganalisa para karyawan.
13. Dilarang memasuki area departemen lain tanpa ada suatu kepentingan yang memang harus diselesaikan demi kepentingan perhotelan

Saat terjadi komplain atau keluhan dari tamu pihak perhotelan harus menjelaskan dengan baik sesuai dengan prosedur perhotelan yang ada sehingga memberikan kelegaan dan kepuasan bagi tamu akan jawaban yang kita berikan.

8 Cara Make Up Natural dan Tahan Lama

Tutorial cara make up natural

Kaum hawa banyak yang tertarik dengan cara make up natural, karena tidak semua wanita mempunyai waktu yang cukup untuk berdandan. Selain itu menggunakan make up natural ini akan membuat wajah Anda terlihat alami dan tidak terlihat menor. Sebab make up natural ini akan menyesuaikan warna kulit Anda sehingga tidak akan terjadi belang antara muka dan leher.

1. Bersihkan wajah

Sebelum memakai make up, pastikan wajah Anda bersih dan kering.

2. Aplikasikan pelembap wajah yang sesuai dengan jenis kulit wajah Anda.

Sebelum memulai ritual make up, ingatlah untuk mengoleskan pelembap wajah yang sesuai dengan jenis kulit Anda.

3. Aplikasikanlah foundation dengan warna yang hampir sama dengan wajah Anda.

1. Aplikasikan foundation pada wajah. Karena berguna untuk meratakan warna kulit wajah. Tapi dalam cara make up tutorial ini, jangan terlalu tebal mengaplikasikan foundation. Aplikasikan secara tipis-tipis saja supaya tidak terjadi belang antara kulit wajah dan leher.
2. Ingat untuk mengaplikasikan juga pada leher Anda.
3. Cara penggunaan foundation juga tidak boleh asal-asalan. Aplikasikanlah dulu dimulai dari atas lalu ke bawah. Jangan menyebar.

4. Bedak

Jenis yang digunakan, bisa bedak tabur atau bedak padat. Catatan: jika menggunakan bedak padat, sapukan dengan menggunakan kuas pada wajah supaya hasilnya tipis dan merata.

5. Merias mata dengan natural

1. Anda bisa memilih mengaplikasikan eyeliner atau tidak.
2. Jika iya, awalilah dengan memakai eyeshadow terlebih dahulu.
3. Pakailah nude eyeshadow supaya terlihat natural.
4. Kemudian Anda bisa melanjutkan dengan menjepit bulu mata (optional).
5. Baru kemudian mengaplikasikan eyeliner.
6. Penggunaan eyeliner pensil memang terlihat lebih natural, tapi Anda juga bisa memilih menggunakan eyeliner cair.
7. Sapukan eyeliner sedekat mungkin dengan garis mata dan jangan terlalu tebal.
8. Aplikasikan hanya di bagian atas garis mata saja.
9. Sapukan eyeliner lebih tebal pada sudut mata agar tampilan mata lebih besar dan tegas. Selanjutnya Anda baru menggunakan maskara, agar bulu mata terlihat lebih bervolume.

6. Merapikan atau menyisir alis mata

Bila Anda merasa malas untuk menggunakan pensil alis, cukup gunakan sisir khusus alis untuk merapikan alis. Jika menggunakan pensil alis, arsirlah secara perlahan mulai dari bagian ujung dalam alis sampai ke ujung luar searah dengan tumbuhnya rambut alis Anda.

7. Blush on warna coklat

Tujuan memilih blush on warna coklat supaya wajah tidak terlihat menor. Sapukan blush on secara tipis-tipis sesuai dengan tulang pipi.

8. Lipstik nude

Sebagai sentuhan akhir untuk make up natural, gunakan lipstik agar wajah Anda tidak terlihat pucat. Anda bisa menggunakan lipstik warna pink, nude, atau peach, sebagai pelengkap bagi make up natural.

Cara Perawatan Kulit Wajah



Perawatan Wajah - Setiap orang pasti ingin mempunyai wajah yang sehat dan bersih, sehingga tidak sedikit pula biaya yang dikeluarkan untuk melakukan perawatan wajah. Mulai dari perawatan ke salon, klinik bahkan sampai ke dokter kecantikan untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Wajah merupakan salah satu bagian tubuh yang menjadi perhatian utama seseorang. Maka tak usah heran jika sebagian besar orang menginginkan memiliki wajah bersih dan putih. Sehingga banyak cara perawatan wajah yang dilakukan untuk mewujudkannya.

Sebelum merawat wajah sebaiknya kamu ketahui dulu jenis kulit masing-masing. Sebab setiap jenis kulit haruslah mendapatkan perlakuan berbeda agar tak mengalami gangguan seperti iritasi atau pun alergi.

Adapun jenis-jenis kulit antara lain:

1. Kulit berjerawat dan berkomedo:

Adanya benjolan-benjolan kecil di area wajah, terutama hidung dan dahi.

2. Kulit berminyak:

Ditandai dengan banyaknya cairan keluar di wajah. Terutama setelah kamu aktif beraktivitas di siang hari.

3. Kulit kering dan kusam:

Ditandai dengan kulit terasa kasar, pecah-pecah, dan kadang meradang.

1. Merawat wajah berjerawat dan berkomedo

Putih telur dan madu

Campuran putih telur dan madu bisa menjadi obat jerawat yang paling mujarab. Mereka berdua mengandung nutrisi lengkap yang dapat mengusir bakteri dan sel kulit mati penyebab jerawat di wajah.

Cara merawat wajah dengan putih telur dan madu:

- Kocok putih telur seperlunya, kemudian campur kan dengan madu.
- Oleskan merata ke seluruh bagian wajah sambil dipijat lembut.
- Diamkan selama kurang lebih 30 menit supaya meresap.
- Jika sudah, sekarang bilas dengan memakai air hangat.

2. Merawat wajah berminyak

Lemon dan jeruk nipis

Nipis dan lemon termasuk jenis buah jeruk yang kaya akan senyawa asam. Kandungan asamnya inilah yang dapat meringkas pori, mengangkat sel kulit mati, dan mengontrol keluarnya minyak berlebihan di wajah kamu.

Cara merawat wajah dengan jeruk nipis dan lemon:

- Siapkan 1 buah jeruk nipis atau lemon, sebaiknya pilih satu jenis saja.
- Peras kedalam sebuah wadah, kemudian oleskan seluruh bagian wajah yang udah bersih.
- Lakukan perawatan wajah berminyak ini setiap selesai mandi atau beraktivitas di luar ruangan.

3. Merawat wajah kering dan kusam

Masker madu dan alpukat

Alpukat dan madu bisa dibilang merupakan pelembab alami yang dapat merawat kulit kering. Bahkan bila kamu bisa menggunakan secara rutin dan konsisten, wajah akan semakin cerah berseri.

Cara merawat wajah dengan madu dan alpukat:

- Haluskan daging buah alpukat sebanyak satu cangkir kecil.
- Tambahkan madu alami sampai membentuk adonan mirip pasta.
- Pastikan wajah dalam keadaan bersih, lalu oleskan merata masker tadi.
- Diamkan kurang lebih 30-60 menit supaya meresap sempurna.
- Jangan dibilas air hangat, melainkan bilaslah dengan air dingin (biasa).

Tips Merawat Wajah

1. Sebelum anda menyentuh daerah wajah, sebaiknya biasakanlah untuk mencuci tangan terlebih dahulu dengan air bersih, agar wajah terbebas dari kuman dan bakteri.
2. Bersihkan wajah dengan air mengalir dan berikan pijatan pada wajah, untuk membantu memperlancar peredaran darah. Sebaiknya lakukan pembilasan dengan benar dan akhiri dengan pengeringan menggunakan handuk bersih dan lembut.
3. Biasakan untuk membersihkan wajah dengan pembersih dan penyegar yang cocok dengan jenis kulit anda, setiap pagi dan malam atau setiap kali keluar dari rumah.
4. Biasakan untuk selalu memakai pelembab wajah setiap akan beraktifitas diluar rumah, agar kulit wajah tetap terjaga dan terbebas dari sinar ultraviolet (UV) yang dapat menyebabkan flek hitam.
5. Luangkan waktu sekitar 2-3 menit setiap malam untuk memijat kulit wajah setiap sebelum tidur. Hal ini dilakukan untuk menghilangkan letih pada wajah dan memberikan warna kulit agar tetap sehat dan cerah.
6. Biasakanlah menggunakan masker wajah minimal 2 kali dalam 1 minggu, agar kotoran yang menempel pada wajah akan terangkat dan wajah akan menjadi lebih bersih dan segar. Sebaiknya gunakanlah masker alami yang aman bagi kulit wajah.
7. Perbanyak mengkonsumsi air putih setiap hari minimal 8 gelas perhari, untuk menjaga kulit wajah terlihat lebih cerah dan segar.
8. Minumlah Vitamin E setiap hari untuk menjaga kesehatan kulit dari dalam.
9. Berolahragalah secara teratur agar kulit menjadi tetap kencang dan tubuh akan terbebas dari berbagai penyakit.

Bahan Alami Untuk Merawat Wajah Yaitu:**1. Bengkoang**

Bengkoang memiliki kandungan rotenon, pachyrhizon, Vitamin C dan B1 yang dapat bermanfaat untuk memutihkan wajah dan menghilangkan noda hitam yang disebabkan oleh jerawat. Anda dapat mencobanya dengan cara mengupas dan mencuci bengkoang dengan bersih, kemudian parut hingga lembut. Setelah itu peras air bengkoang dengan saringan dan letakkan dalam wadah, diamkan selama setengah jam. Buang air tersebut dan pakailah sari bengkoang atau endapan bengkoang secara merata ke wajah anda dan diamkan selama 15 menit, bilas dengan air hangat dan diikuti dengan air dingin.

2. Apel

Buah apel mempunyai manfaat untuk mengurangi kelebihan minyak pada wajah, sehingga dapat digunakan dalam merawat muka. Caranya adalah hancurkan buah apel dengan menggunakan blender, sebaiknya jangan menambahkan air sedikitpun pada saat apel di blender. Setelah itu oleskan pada wajah selama 30 menit, lalu bilaslah dengan air bersih.

3. Jeruk Nipis

Jeruk nipis mempunyai kandungan Vitamin C dan zat anti oksidan yang bermanfaat untuk mengecilkan pori-pori, menghaluskan dan mencerahkan kulit wajah. Caranya juga sangat mudah hanya dengan membelah jeruk nipis menjadi 2 bagian, setelah itu peras dan ambil airnya, lalu oleskan pada kulit wajah secara merata. Diamkan kurang lebih selama 10 – 20 menit, kemudian cucilah wajah dengan air hangat, dan lanjutkan membasuh wajah dengan air dingin.

4. Tomat

Tomat mempunyai zat anti oksidan yang dapat membantu mengatasi iritasi pada kulit akibat sinar matahari, mengurangi komedo dan mencerahkan wana kulit wajah. Anda dapat mencobanya dengan cara menghaluskan 1 buah tomat, kemudian campurkan dengan 1 sendok madu, oleskan pada wajah dan diamkan selama 15 menit. Setelah itu basuhlah dengan air hangat.

5. Pisang

Buah pisang dapat bermanfaat untuk meremajakan kulit dan membuat kulit wajah menjadi lembab dan kenyal. Caranya cukup mudah, hanya dengan mengambil 1 buah pisang ambon, kupas kulitnya dan hancurkan buahnya. Setelah itu tambahkan 1 sendok madu kedalam pisang yang telah dihancurkan tadi, dan oleskan secara merata pada wajah dan diamkan selama 30 menit. Lalu bersihkan dengan kapas dan air hangat

TATA CARA MENGGUNAKAN MASKER

1. Gunakan masker dengan formula yang benar

Cara memakai masker wajah yang benar ialah menggunakan masker dengan formula yang benar. Jika kamu tidak menggunakan masker sesuai dengan kulit kamu akan berakibat fatal. Pasalnya, kulit memiliki karakteristik berbeda satu sama lain. Jika kondisi kulitmu kering, hindari masker dengan bahan-bahan yang dapat menarik minyak berlebih, atau sebaliknya.

Jika kamu memiliki kulit yang sensitif, kamu juga bisa mencari masker yang memiliki kandungan cenderung menenangkan kulit. Dengan cara tersebut, kulit akan senantiasa sehat dan terpenuhi kebutuhannya.

2. Oleskan masker setelah mandi.

Mungkin terlihat seperti ide yang baik menggunakan masker sebelum mandi sehingga kamu dapat dengan mudah mencucinya ketika kamu masuk ke kamar mandi.

Tapi ternyata cara memakai masker wajah setelah mandi akan menguntungkan kulit wajahmu jauh lebih banyak. Air hangat dari shower akan menghasilkan uap, yang akan membuka pori-pori kulit wajah. Ini akan mempermudah kotoran yang sudah ada di wajah mudah meninggalkan kulit wajahmu. Dengan mengoleskan masker setelah mandi juga mempermudah kulit wajah menyerap semua kandungan dalam masker.

3. Gunakan alat yang tepat.

Jika selama ini kamu mengaplikasikan masker ke wajah dengan tangan, sebaiknya tinggalkan cara tersebut. Cara memakai masker wajah yang benar yaitu dengan menggunakan alat khusus untuk mengaplikasikan masker.

Pasalnya kita tidak tahu bakteri atau kotoran apa yang menempel pada jari tangan kita. Hindari juga menggunakan peralatan dapur selama menggunakan masker wajah.

Tidak hanya menjaga tercampurnya kotoran dari tangan, menggunakan brush atau alat khusus juga akan memastikan aplikasi masker di wajahmu bisa lebih merata. Dengan bantuan alat tersebut jauh lebih mudah untuk mengontrol berapa banyak bahan yang kamu ambil dan kamu aplikasikan di kulit wajahmu.

Ohiya, jangan lupa untuk mencuci sikat setiap kali selesai digunakan dan pastikan sudah kering sebelum disimpan.

Apakah caramu memakai masker wajah sudah benar?



Masker Wajah ©Shutterstock

4. Cuci masker dengan air hangat.

Kamu pasti pernah berada dalam situasi di mana kamu menggunakan masker terlalu lama dan itu mengering hingga seperti massa tanah liat kering yang sulit dihilangkan. Jadi hal pertama dan yang utama, jangan menggunakan maskermu terlalu lama.

Beberapa kandungan masker jika digunakan dalam waktu lama dapat berbahaya bagi kesehatan kulit wajah. Pastikan untuk mengikuti instruksi yang ada.

Ketika tiba saatnya untuk mencucinya, gunakan air hangat untuk membersihkannya. Air dingin tidak akan efektif untuk membilas masker, tetapi menggunakan air yang terlalu panas akan mengering dan memperparah wajahmu.

Pasalnya, pori-pori kamu tidak mampu menahan suhu ekstrem dengan aman, jadi pilihan yang tepat ialah gunakan air hangat saat membilas masker. Kamu juga dapat menggunakan kain yang lembut dan bersih untuk mengeringkan wajahmu.

5. Oleskan toner sesudahnya.

Beberapa orang belum tahu betapa pentingnya melembabkan kulit wajah setelah menggunakan masker. Toner yang tepat akan membantu kulit wajah mengunci semua manfaat masker.

Toner tersebut akan membuat kulit wajah kamu lebih halus dan lebih bersih. Selain itu, toner akan membantu pelembab yang kamu gunakan meresap lebih banyak,

6. Gunakan secara rutin

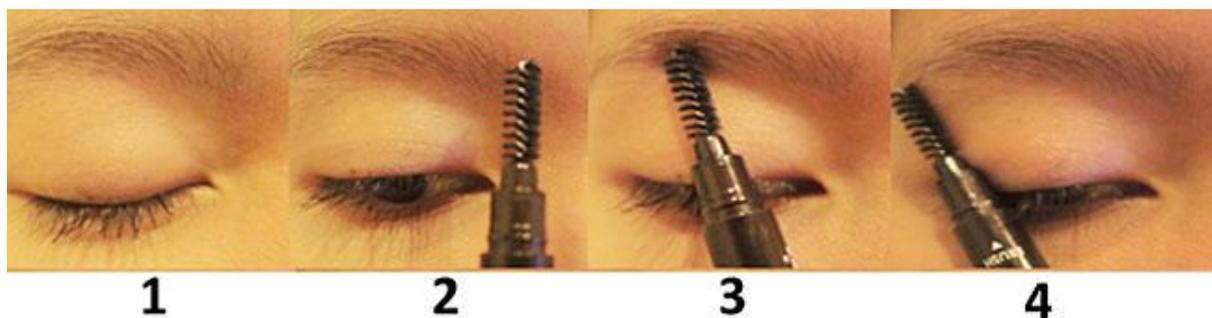
Skincare apapun jika tidak digunakan secara rutin tidak akan memberikan manfaat dan perubahan signifikan. Jadi, pastikan untuk mengaplikasikan masker secara rutin dan penuh komitmen agar hasil terbukti pada kulit.

ETIKA BERMAKE UP



Berikut ini adalah langkah-langkahnya

Tutorial bentuk alis



1. Bersihkan area alis dengan toner dan beri sedikit bedak pada area alis untuk menyerap minyak berlebih pada helai helai rambut. Opsi bagi yang biasa mencukur alis, bisa merapikan rambut-rambut halus dengan dicukur maupun dengan dicabut menggunakan pinset. Namun bagi yang tidak biasa, biarkanlah alis dengan bentuk semulanya dan sisir menggunakan kuas alis (screw brush) sesuai dengan arah tumbuhnya rambut.
2. Ukur pangkal alis untuk menandakan mulainya alis. Letakan pensil alis sejajar dengan batang hidung. Titik tersebutlah di mana rambut alis mulai bisa terlihat tumbuh.

3. Untuk mengetahui titik tertinggi alis (arch), tarik garis miring dengan pensil alis sehingga terbentuk sudut segitiga dari ujung hidung.
4. Lalu untuk mengetahui panjang alis , tarik garis miring dengan pensil alis sehingga terbentuk sudut dari ujung akhir alis dengan hidung. Buatlah titik di ujung tersebut dengan pensil alis. Jangan menggambar alis melewati titik tersebut agar alis nampak proporsional dengan ukuran wajah.
5. Untuk mulai membentuk alis, buatlah garis pada bagian bawah alis dengan tegas.
6. Buat garis lurus yang sama pada bagian atas alis sebagai bingkai.
7. Mulai isi alis dengan perlahan dengan cara menggambar tipis-tipis area dalam bingkai alis. Gambar sesuai dengan arah tumbuhnya rambut pada alis. Jangan terlalu tebal saat awal mengisi, karena kita bisa menambahkan ketebalan isi alis dengan mudah namun akan sulit jika harus menghapusnya karena sedikit kesalahan. Genggam pensil alis dengan ringan dan jangan terlalu ditekan.
8. Mulai sisir kembali alis yang sudah diisi, ke arah tumbuh rambut untuk meratakan produk.



Before – After

9. Yes, selesai sudah alisnya. Seperti inilah tampilan akhirnya.
10. Sedikit tips tambahan; bagi pemula bisa menggunakan pensil untuk mengisi alis, terutama jika hanya untuk kegiatan sehari hari. Carilah pensil yang tidak terlalu memiliki tekstur creamy untuk memudahkan aplikasi. Warna pensil alis juga bisa lebih muda dibandingkan warna rambut, untuk memberikan kesan *youthful*. Contoh, jika memiliki rambut hitam jangan

terlalu menggambar alis dengan warna hitam pekat agar wajah tidak terlalu "galak". Sebagai gantinya pakailah warna abu-abu atau coklat tua.



TUTORIAL

TUTORIAL *BLUSH-ON*

Oval



Untuk kamu yang memiliki bentuk wajah oval, aplikasikan *blush on* secara memutar di bagian tengah pipi, kemudian ke arah menuju bagian pelipis mata. Melalui cara ini akan menonjolkan tulang pipimu tanpa terlihat berlebihan.

Bulat



Pemakaian *blush on* untuk wanita yang berwajah bulat. Sebaiknya dimulai pada bagian bawah tulang pipi ke arah sudut mata. Aplikasikan *blush on* dengan gerakan dari atas kebawah. Cara ini memberikan efek pada wajah jadi lebih tirus dan ramping.

Kotak



Sapukan *blush on* dengan cara memutar dan fokus pada bulatan pipi, cara ini untuk menyamarkan bentuk rahang. Bila menginginkan bentuk rahang bulat, maka kamu bisa menyapu *blush on* dari dagu ke bagian bawah teinga secara ringan. Sebaiknya pulasan jangan terlalu dekat dengan hidung.

Hati



Kamu bisa menyapukan *blush on* dari arah tulang pipi ke arah telinga lurus secara horizontal. Hal ini dimaksudkan agar wajahmu terlihat lebih lebar. Lalu bisa ditambahkan *shading* di area dagu dengan pemilihan warna yang lebih gelap dari warna *blush on* yang digunakan. Hasil akhir dari pemakaian *blush on* ini akan membuatmu terlihat feminin dan lembut.

TUTORIAL MENGAPLIKASIKAN LIPSTIK



Perfect Red Lip Tutorial

BAB IV

STANDAR PENAMPILAN

Standart Penampilan Karyawan Hotel

1. PERSIAPAN DIRI

1. Memiliki kebiasaan rapih dan bersih dalam penampilan
2. Pakaian seragam bersih dan rapih
3. Rambut disisir rapih , bagi pria berambut pendek, bagi wanita yang berambut panjang menggunakan ikat rambut berwarna hitam
4. Kuku selalu bersih dan pendek
5. Telinga bertindik tidak lebih dari satu bagi wanita dan bagi pria tidak bertindik
6. Aroma parfum yang dipilih lembut
7. Perhiasan yang dikenakan tidak berlebih
8. Sepatu berwarna hitam dan bersih. kaos kaki tidak beroroma tidak sedap

2. PERAWATAN DIRI

1. Mandi teratur setiap hari
2. Memelihara kesehatan tubuh tetap bugar
3. Kurangi bau badan
4. Membersihkan gigi dan kurangi bau mulut

HOTEL STANDART GROOMING STANDART GROOMING PRIA

Berikut standar grooming untuk karyawan hotel bagi pria adalah sebagai berikut:

1. Potongan rambut harus rapi
2. Nafas yang segar dan gigi bersih
3. Seragam bersih dan tersetrika Rapi
4. Kancing baju terpasang
5. Name tag selalu dipakai
6. Kantong baju tidak penuh dengan barang – barang yang dikantongi
7. Tangan dan kuku bersih dan kuku dipotong bukan dipelihara panjang
8. Celana sesuai panjang sesuai dengan aturan yang berlaku
9. Sepatu warna hitam dan mengkilat dengan warna kaos kaki yang serasi warna celana

STANDART GROOMING WANITA

Berikut standar grooming untuk karyawan hotel bagi wanita adalah sebagai berikut:

1. Rambut harus bersih dan style yang serasi
2. Nafas segar dan gigi bersih, lipstick yang lembut
3. Aksesoris / kalung yang tidak berlebihan
4. Blouse bersih disetrika halus dan tegas
5. Name tag selalu dipakai Jangan memakai parfum yang menyengat
6. Tangan bersih dan kuku dipotong pendek dan dicat
7. Sepatu yang nyaman dipakai, disemir mengkilat dan tidak memakai hak yang tinggi